



Leitfaden für Lehrer und Begleitpersonen in der Eislaufhalle Offenburg

Herzlich Willkommen in der Eislaufhalle Offenburg! Wir freuen uns, Sie und Ihre Gruppe heute bei uns begrüßen zu dürfen. Damit Ihr Besuch reibungslos und angenehm verläuft, bitten wir um Beachtung folgender Hinweise:

1. **Vor dem Betreten der Eisfläche erfolgt eine Einweisung durch unseren Eismeister.**
Planen Sie bitte die Zeit für diese Einweisung ein. Währenddessen kann die begleitende Lehrkraft bereits an der Kasse den Eintritt für die gesamte Gruppe bezahlen. **Erst nach der Einweisung ist das Betreten der Eisfläche erlaubt.**
2. **Bitte sammeln Sie das Geld vorab in der Schule ein und bezahlen Sie den Gesamtbetrag an der Kasse.**
Wenn jede Schülerin/jeder Schüler einzeln bezahlt, entstehen lange Wartezeiten.
3. **Schlittschuhe und Helme müssen an der Kasse im Foyer bezahlt werden.**
Sie erhalten dort einen **Beleg (Bon)**, mit dem Sie an der Schlittschuhausgabe (linke Seite in der Eislaufhalle) die entsprechenden Materialien ausgehändigt bekommen.
4. **Eislaufhilfen** stehen Kindern **bis 12 Jahren** zur Verfügung und werden gegen ein **Pfand** ausgegeben.
5. **Helme werden ebenfalls nur gegen Pfand herausgegeben.**
Als Pfand können verschiedene Gegenstände (z. B. Schülerschein) hinterlegt werden.
6. **Bitte bringen Sie für alle Schülerinnen und Schüler ein 1-€-Stück als Pfand für die Schließfächer mit.**
Das Ablegen von Rucksäcken, Schuhen oder ähnlichen Gegenständen im Umlaufbereich der Eisfläche ist **strengstens verboten**, da es sich hierbei um Rettungswege handelt, die im Notfall unbedingt frei bleiben müssen.
7. **Ablauf an der Schlittschuhausgabe:**
Es erleichtert unsere Abläufe, wenn jede Schülerin/jeder Schüler direkt ihre/seine **Schuhgröße nennt** und dann die passenden Schlittschuhe erhält.
Dieses System hat sich in den vergangenen Jahren als besonders schnell und effizient erwiesen.
8. **Wenn Kinder ihre Schuhgröße nicht nennen können:**
Verteilen Sie bitte vorab **Zettel mit der jeweiligen Schuhgröße**, die dann an der Ausgabe abgegeben werden. So erhalten die Kinder schnell die passenden Schlittschuhe.



9. **Begleiten Sie Ihre Gruppe nach Möglichkeit auf das Eis**, um bei Bedarf Hilfestellung zu leisten.
10. **Bei Unfällen oder Stürzen informieren Sie bitte umgehend unser geschultes Personal.**
11. **Während des Schuleislaufs gilt in der gesamten Halle auch ein absolutes Rauchverbot.**
Es gibt keinen Raucherbereich.
12. **Nach der Eisaufbereitung** darf die Gruppe erst wieder auf das Eis, wenn die Musik läuft und die Türen freigegeben sind.
13. **Bitte achten Sie darauf, dass alle Mitglieder Ihrer Gruppe den Richtungsverkehr auf dem Eis einhalten.**
14. **Vor der Rückgabe** der Schlittschuhe bitte alle **Schnallen schließen**. Nur so können wir die Schuhe zügig entgegennehmen und Wartezeiten vermeiden.
15. **Bitte stellen Sie sicher, dass sich alle Mitglieder Ihrer Gruppe an die Anweisungen unseres Personals halten.**
16. Weitere Informationen finden Sie in unserer **Hausordnung**.

Bei Fragen oder Problemen während Ihres Besuchs wenden Sie sich bitte an unser Personal. **Sollten Sie am Tag des Besuches dringend Hilfe benötigen, erreichen Sie unseren Eismeister unter der Telefonnummer 0781 / 9226 115.**

Vielen Dank und viel Spaß wünscht Ihnen